

ケータイ、パソコンで  
確認できる 勤務スケジュール！



サービスご案内

<http://www.shiftv.net/>

# 目 次

P. 2	シフトビューア概要
P. 3	どこからでもシフト管理
P. 4	簡単シフト管理
P. 5	勤務状況確認
P. 6	勤務時間集計
P. 7	スタッフのシフト管理
P. 8	勤務募集
P. 9	スタッフ人数分析
P. 10	ご利用までの流れ
P. 11~12	シフトビューアレポート
P. 13	ご利用料金
P. 14	機能一覧
P. 15	動作環境

# こんなことでお困りではありませんか？

- ➡ 複数店舗のシフトを管理したい。
- ➡ 店舗で作成したシフトを自宅で修正したい。
- ➡ シフトの作成が大変。
- ➡ スタッフの勤務状況をいつでも確認したい。
- ➡ 勤務時間の集計が大変。
- ➡ 忙しい時にスタッフから勤務時間の確認の電話がある。
- ➡ 欠員が出たとき勤務に入れるスタッフを探すのが大変。
- ➡ スタッフの勤務できる曜日が偏っていてシフト調整が大変。

これらは全て  
シフトビューアで  
解決できます！

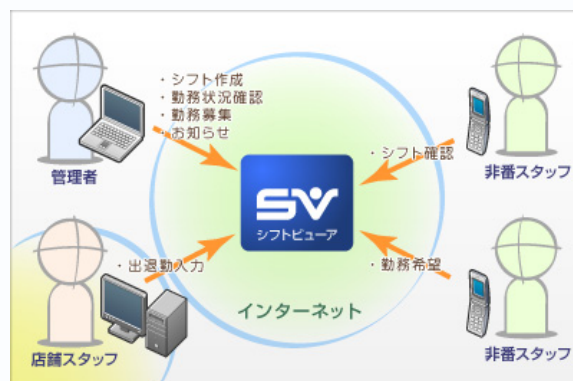
## SV シフトビューア 概要



シフトビューアは店舗・事務所などのシフト管理業務、スタッフとの連携を簡単操作によって効率的に行うシステムです。

インターネットに接続できるパソコンがあれば、ご利用いただけます。

- **どこからでもシフト管理** (P.3)  
シフト管理は本部・事務所・店舗、自宅など、どこからでも。
- **簡単シフト管理** (P.4)  
シフト作成は簡単・スタッフへのお知らせも瞬時に。
- **勤務状況確認** (P.5)  
店舗・事務所以外でもスタッフの勤務状況をいつでも確認。
- **勤務時間集計** (P.6)  
スタッフの出退勤時刻の集計は自動で。
- **スタッフのシフト確認** (P.7)  
スタッフは自分の勤務予定を携帯電話・パソコンで確認。
- **勤務募集** (P.8)  
急なスタッフの勤務募集も手間をかけずに短時間で。
- **スタッフ人数分析** (P.9)  
スタッフの勤務可能な時間を集計。スタッフ増員の参考に。

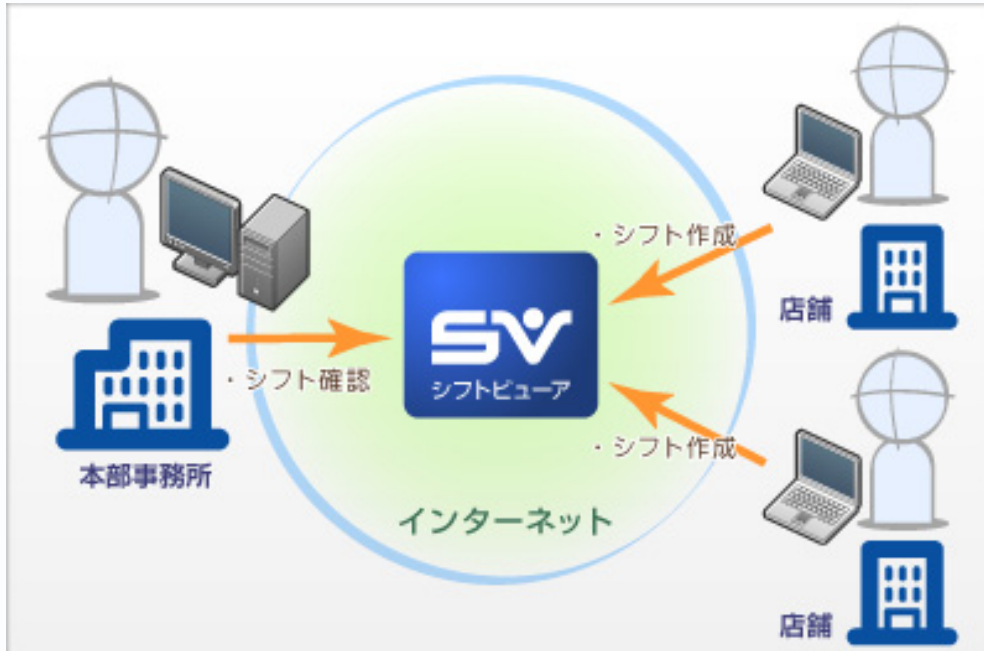


## SV どこからでもシフト管理

インターネットに接続できる環境なら、どこからでもシフトの管理が行えます。

たとえば・・・

- 店舗のシフト管理者がシフトを作成、本部でシフトを確認



- 店舗で作成したシフト表を自宅で修正





## SV 勤務状況確認

スタッフは出退勤や休憩時間を、タイムレコーダーの代わりにシフトビューア上で入力します。

※入力は店舗のパソコンで自分のパスワードを入力、ボタンをクリックするだけの簡単操作です。(WEB入力)  
Edy、Suika、PASMO など FeliCa カードやおサイフケータイでスタッフを認証したり (FeliCa カード認識)、社員証に記載されたバーコードを読み取りスタッフを認証する(バーコード認識)ことも出来ます。  
ひとつのパソコン上で WEB 入力、FeliCa カード認識、バーコード認識を併用することも可能です。

現場にインターネットに接続できるパソコンがない場合、携帯電話で出退勤入力できる機能もご利用いただけます。(オプション)

The diagram illustrates the process of staff clock-in. It starts with the main SV Shift Viewer interface showing a calendar and a large digital clock (14:42:16). Below the clock, there are buttons for 'カード読み取り' (Card Reading) and 'バーコード読み取り' (Barcode Reading). Red circles highlight these buttons. Arrows point from these buttons to the 'FeliCaカード認識' (FeliCa Card Recognition) and 'バーコード認識' (Barcode Recognition) sections, which show images of a card reader and a scanner. Another arrow points from the main interface to the 'WEB入力' (WEB Input) section, which shows a password entry screen. A final arrow points from the password entry screen to the '出勤ボタンをクリック' (Click Clock-in Button) section, which shows a confirmation screen with the text '出勤時刻が登録' (Clock-in time registered).

シフトビューアにスタッフの出退勤・休憩の時間が記録されていますので、シフト管理者はいつでも、どこから(※)でもスタッフの勤務状況を確認できます。

※ インターネットに接続できるパソコン・携帯電話で確認できます。

●シフト管理者が店舗以外からもスタッフの勤務状況を確認



## SV 勤務時間集計

タイムレコーダーからスタッフの勤務時間を集計して給料額を計算して・・・  
そんな従来の煩わしい作業から解放されます！

スタッフの出退勤や休憩時間はシフトビューアに入力され(タイムレコーダー機能)、  
**勤務時間を自動計算。給料額も計算**できます。

### ●勤務時間の集計



### ●スタッフの勤務実績印刷イメージ

1005 田中賢一(アルバイト)

2005/4/1~2005/4/30 30日間 勤務13日 遅刻回

日付	勤務時間帯	勤務時間(分)		給料	備考
		実時間	丸め時間		
合計		5097(361)	4890(365)	63818円	
4/1(金)				0円	
4/2(土)				0円	
4/3(日)				0円	
4/4(月)	15:55~22:03(休-も) 休憩18:56~19:45	368(29)	360(30)	4675円	
4/5(火)				0円	
4/6(水)				0円	
4/7(木)	17:57~24:10(休-も) 休憩20:32~21:00	373(29)	360(30)	4675円	
4/8(金)				0円	
4/9(土)	18:08~24:09(休-も) [遅刻] 休憩20:32~20:57	361(25)	330(25)	4320円	電車の遅れによる遅刻
4/10(日)				0円	
4/11(月)	17:57~24:05(休-も) 休憩20:01~20:30	368(29)	360(30)	4675円	
4/12(火)	15:55~22:03(休-も) 休憩18:56~19:45	368(29)	360(30)	4675円	
4/13(水)				0円	
4/14(木)				0円	
4/15(金)				0円	
4/16(土)	11:22~18:55(休-も) 休憩18:56~19:43	453(27)	420(30)	5525円	引継ぎスタッフの遅刻のため、終了時間延長
4/17(日)	11:25~18:35(休-も) 休憩18:05~18:30	430(25)	420(25)	5595円	
4/18(月)				0円	
4/19(火)	15:55~22:11(休-も) 休憩18:56~19:43	376(27)	360(30)	4675円	
4/20(水)				0円	
4/21(木)	15:55~22:05(休-も) 休憩18:58~19:44	370(26)	360(30)	4675円	
4/22(金)				0円	
4/23(土)	15:52~22:05(休-も) 休憩18:56~19:42	373(26)	360(30)	4675円	
4/24(日)				0円	
4/25(月)	10:25~18:44(休-も) 休憩14:25~15:13	499(32)	480(40)	6238円	
4/26(火)				0円	
4/27(水)				0円	
4/28(木)	15:52~22:10(休-も) 休憩18:57~19:45	378(28)	360(30)	4675円	
4/29(金祝)				0円	
4/30(土)	15:50~22:10(休-も) 休憩18:20~19:44	380(24)	360(25)	4745円	

勤務日数、遅刻回数も集計されます。

勤務13日 遅刻回			
勤務時間(分)	勤務(休数)	給料	
実時間	丸め時間		
5097(361)	4890(365)	63818円	
		0円	
		0円	
18:45	368(29)	360(30)	4675円

給料は勤務時間が丸められ、自動計算されます。  
※丸める時間は自由に設定できます。

## SV スタッフのシフト確認

スタッフは自分の携帯電話やパソコンで勤務予定をいつでも確認できます。  
そのため、店舗への勤務予定の問い合わせの電話がなくなり、業務に集中できます。

また、シフトに入ることの少ないスタッフに勤務予定を伝えるために、  
早めにシフト表を作成する必要もなくなります。

### ● スタッフのシフト確認



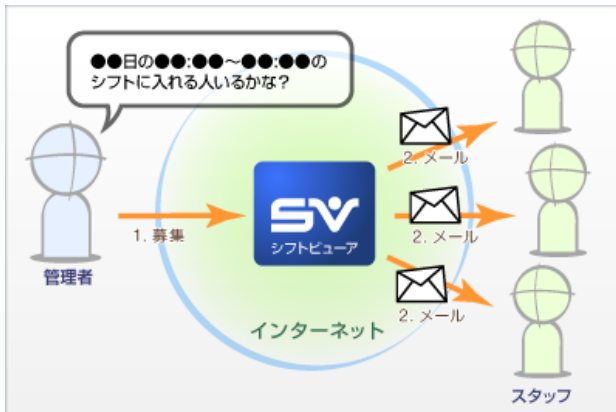
2003年9月26日(金)
～ 7日間の <input type="button" value="シフト表示"/>
<b>橋本弘 シフト状況</b>
2003.9.26(金) 未公開
2003.9.27(土) 10:30～18:30(ホール)
2003.9.28(日) 10:30～18:30(ホール) (↑ 早退)
2003.9.29(月) 未公開[勤務希望]
2003.9.30(火) 未公開[勤務希望]
2003.10.1(水) なし
2003.10.2(木) 18:00～21:30(ホール)

携帯電話での画面イメージ

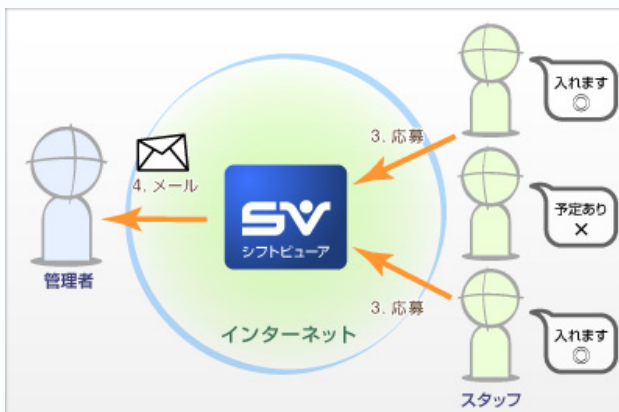
スタッフは勤務希望の提出も携帯電話、パソコンで行えます。  
シフト管理者は提出された勤務希望を考慮してシフト作成が行えます。

急に勤務に入れるスタッフが必要になった場合は、シフトビューア上で募集することができます。瞬時にスタッフに募集メールが届き、管理者は応募したスタッフの中から選択するだけ。勤務に入れそうなスタッフに電話で一人一人当たるのは大変ですが、シフトビューアなら**短時間でスタッフを募集**できます。

たとえば・・・



- ① 管理者がシフトに入れるスタッフの募集を行う。
- ② スタッフ全員、あるいは募集職種のスタッフにお知らせのメールが瞬時に送信。



- ③ シフトに入れるスタッフは応募の手続きを行う。(携帯電話、パソコンから)
- ④ スタッフから応募の手続きがあると、管理者にその旨のメールを送信。

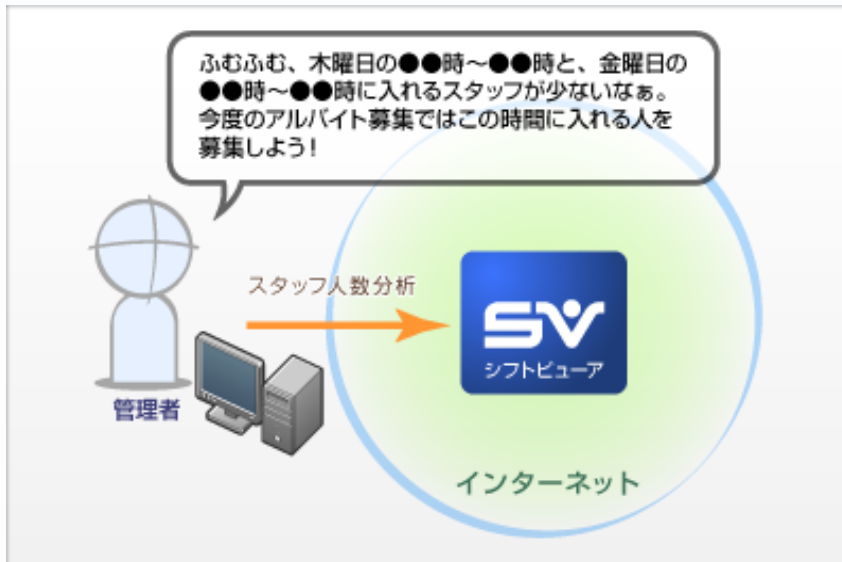


- ⑤ 応募者の中からスタッフを決定。
- ⑥ 決定したスタッフにお知らせのメールを送信。
- ⑦ スタッフ全員にシフト募集終了のお知らせのメールを送信。

スタッフの勤務可能な曜日、時間を集計できるため、勤務に入れるスタッフの多い時間帯、少ない時間帯が簡単に把握できます。

アルバイト募集などのスタッフ増員の際に参考に。

### ●スタッフ人数分析



### ●勤務可能なスタッフの人数を曜日・時間ごとに集計した画面イメージ



ご利用までの流れは以下のようになっています。

お客様	HAMAX
<p>①お申し込み インターネットに接続して、以下のサービス申し込みページにて必要事項を入力し、送信してください。</p> <p>シフトビューアトップページ →画面左のメニュー「サービスのお申し込み」</p> <p>サービス申し込みページ <a href="http://www.shiftv.net/service/order.html">http://www.shiftv.net/service/order.html</a></p>	
	<p>お申し込みの確認のメール送付 (自動送付)</p>
<p>②お支払い 「お申し込みの確認メール」に記載してある料金をお支払いください。</p> <p>以下のいずれかの方法でお支払いいただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●銀行振込</li> <li>●クレジットカード</li> </ul> <p>※ご利用できるクレジットカードの種類</p>  <p>クレジットカードでのお支払いの場合は、お申し込みの確認メールに書かれている決済ページ(SSL 対応)で行っていただけます。 一括・分割・リボ払いなどがご利用いただけます。</p>	
	<p>ご利用開始手続き 通常、お支払いを確認してから2日以内(営業日)に行われます。</p> <p>手続き完了メール送付</p>
<p>③ご利用開始 「手続き完了メール」に記載してあるID、パスワードを使用して、シフトビューアをご使用ください。</p>	

カラオケ店集客・販促支援事業を行っている運営されている（資）企画屋プレス、代表の山口照美様にシフトビューアをレポートしていただきました。

企画屋プレス

<http://www.kikaku-ya.net/>

シフトビューア レポート

<http://svreport.web.fc2.com/yamaguchi/sift1.htm>

以下は、モニター店は静岡県の「ラジオシティー」さん、2ヶ月間のシフトビューア利用後のレポートで、上記「シフトビューア レポート」のページの一部です。

※レポート内の「店舗コンサルタント」とは企画屋プレスの山口様です。

## 店舗からの「シフトビューア」使用レポート～その結果は？



店舗でのパソコン作業の様子

モニター店「ラジオシティー」（静岡県沼津市、カラオケショップ）

店長さんに質問に答える形で報告をお願いしました。

Q：「今までのシフト管理はどのようにされていましてか？また、シフト管理の上での悩みがあれば教えてください」

A：「シフトは手書きで作り、管理していました。P/Aさん達の予定により、シフトにむらがあてしまい、スタッフ全体のシフト管理が把握しにいかったのが悩みでした」

Q：「スタッフは何人ですか？」

A：「30人程度です」



携帯でシフトをチェック！

Q：「『シフトビューア』導入時に困ったことはありませんでしたか？」

A「P/Aの個人情報に関して、メールアドレスを公開してもらう際、戸惑う子達がいきましたが、シフトの管理上必要なのだと補足説明をし、納得してもらいました」

Q「機能や操作に関してはどうですか？」

A「最初は戸惑いましたが、担当の方に質問をする中で解決してもらえました。要望を受けてとても使いやすくしていただいたので、問題はないです」

### 【ここまでの感想@店舗コンサルタント】

確かに、スタッフは「メルアド収集」はちょっと嫌がるかもしれませんね。ただ「働く」ということは、信頼関係に基づいていますし簡便な連絡手段は多ければ多いほどいいので、説得すればわかってもらえると思います。「シフトビューア」のサポートも安心できそうですね。

## シフト管理が変わった!～スタッフの声



「ラジオシティ」のフロント

Q 『シフトビューア』の導入後、作業で楽になった点は？」

A 「手書きで管理していた分、書く作業がなくなりました。訂正も簡単です」

Q 『シフトビューア』の仕組みの特に便利な点は？」

A 「特にアルバイトさんからの意見で、シフトをいつでも携帯で確認できるのが好評です。また、慣れてしまえばシフト管理も効率が良いので、とても便利になりました」



協力いただいたスタッフの皆さん

Q 『シフトビューア』のスタッフの評判はどうか？」

A 「全体的にとっても好評です。当店の社長も、『現場のシフトがPCで把握でき、とても良い』と喜んでいました。(笑)」

《スタッフの声》

●とし・・・「携帯でシフトが確認できるので、便利になりました。」

●ひでき・・・「出勤時間が不安な時、お店に電話して確認することもなくなりました。」

「ラジオシティ」の皆さん、ご協力ありがとうございました！

### 【レポートの感想@店舗コンサルタント】

「出勤時間が不安な時、お店に電話して確認しなくていい」というのは意外なコメントでした。確かに、こういう連絡電話で本人も店舗も手間になるのは**時間のロス**ですね。

また、社長さんのコメントもインパクトがありました。人件費や効率の問題、そして人材評価の観点からも**経営者が現場のシフトをいつでも見られる**、というのは会社の規模によっては非常に役立つ機能だと思います。このシステムは飲食店や美容院など、様々な業種に応用できますので複数の事業を展開している場合にも役立つのではないのでしょうか。

### 【総合評価】

パソコンが少し使える店長さんやスタッフがいるならお勧め！この機会に**「脱・紙でのシフト管理」**を目指しましょう。システムを入れると言っても非常に安価なシステムですし、各スタッフに電話をして連絡する手間を考えたら非常に効率がよくなります。

これは「シフトビューア」に関係なくお勧めしますが、店舗サイトの管理やPOP・DM作成・顧客管理などを考えても**店舗にパソコンとインターネット環境は必須**です。必要な機能を徐々に付け加えていくと店舗運営の効率が上がっていきます。「そろそろシフト管理もシステムでやろうかな」と思った時に、インストールの必要もいらない「シフトビューア」はお勧めできます。

### ★店舗コンサルタントの結論★

**「シフトビューア」は業務軽減とスムーズな連絡にお役立ち！**

**初期費用・ランニングコストは導入しやすい低価格です。**

シフトビューアの1店舗（事務所）あたりの初期導入費、月々の使用料は以下のとおりです。  
 ※お支払方法は「6カ月分一括」または「1年分一括」になります。

内容	料金(税抜)	備考
初期導入費	12,000 円	
使用料 (1ヶ月あたり)	6,500 円	登録スタッフ 20 名まで (シフトビューア 20)
	8,500 円	登録スタッフ 30 名まで (シフトビューア 30)
	10,400 円	登録スタッフ 40 名まで (シフトビューア 40)
	12,200 円	登録スタッフ 50 名まで (シフトビューア 50)
	13,900 円	登録スタッフ 60 名まで (シフトビューア 60)
	15,500 円	登録スタッフ 70 名まで (シフトビューア 70)
	17,000 円	登録スタッフ 80 名まで (シフトビューア 80)
	18,400 円	登録スタッフ 90 名まで (シフトビューア 90)
	19,700 円	登録スタッフ 100 名まで (シフトビューア 100)
	25,800 円	登録スタッフ 150 名まで (シフトビューア 150)
	31,300 円	登録スタッフ 200 名まで (シフトビューア 200)
	41,300 円	登録スタッフ 300 名まで (シフトビューア 300)
	50,800 円	登録スタッフ 400 名まで (シフトビューア 400)
59,800 円	登録スタッフ 500 名まで (シフトビューア 500)	
お問い合わせください	登録スタッフ 501 名以上	

※登録できるスタッフの人数は、通常のスタッフ人数よりも多めにしておくことをおすすめします。

**1年分まとめてお支払いただくと使用料が割引になります。**

**1年分一括払いの場合、使用料が10%割引に！**

例 シフトビューア 20

6,500 円×12=78,000 円 → **70,200 円**(1か月分 **5,850 円**)  
 …… **650 円/月** お得です。

## お支払方法

銀行振込、クレジットカードでお支払いいただけます。

ご利用できるクレジットカードの種類は以下の通りです。



※一括・分割・リボ払いなどがご利用いただけます。

## 店舗設定(パソコン)

- 職種
  - ・職種追加 ・職種削除 ・職種名順番変更
- 基本シフト
  - ・基本シフト作成 ・基本シフト削除
  - ・シフト追加 ・シフト削除
  - ・シフト時間修正 ・シフト休憩時間修正
- スタッフ
  - ・スタッフ追加 ・スタッフ削除
  - ・職種設定
  - ・勤務可能時間設定
  - ・勤務可能時間集計
  - ・メール送信(一人、全員、複数選択、職種単位、勤務日単位)
  - ・詳細表示
  - ・スタッフデータファイル出力(CSV ファイル)
- その他
  - ・店舗情報設定
  - ・シフト変更願い受付期限設定
  - ・スタッフ向け時間表示設定
  - ・勤務時間丸め設定
  - ・休憩時間丸め設定
  - ・スタッフ自動割当設定
  - ・スタッフへのお知らせメッセージ設定
  - ・給料付加項目(交通費など)設定

## シフト管理(パソコン)

- シフト設定
  - ・シフト追加 ・シフト削除 ・シフト変更 ・休憩変更 ・職種変更
  - ・シフト公開
  - ・シフト表示並び替え
  - ・勤務実績表示切り替え
- スタッフ設定
  - ・勤務設定
  - ・スタッフ自動割当
  - ・勤務募集 ・勤務募集取止め
  - ・勤務変更願い受付
- 勤務実績修正
- 一覧表示
  - ・シフト一覧表示(1日)
  - ・スタッフ毎のシフト状況一覧表示(期間は自由に指定可能、勤務時間集計、給料計算)
  - ・全スタッフのシフト状況一覧表示(複数日のシフト状況、勤務時間集計、給料計算)
  - ・時間毎のスタッフ人数集計
- 勤務データファイル出力
  - ・勤務データファイル出力(CSV ファイル)
  - ・勤務集計データファイル出力(CSV ファイル)

## 店舗運用(パソコン、携帯電話※) ※携帯電話での出退勤入力機能はオプションです。

- 出勤時刻入力
- 退勤時刻入力
- 休憩入り時刻入力
- 休憩戻り時刻入力

## シフト管理(携帯電話)

- シフト一覧表示
- スタッフ勤務(スタッフ一人毎の勤務予定、勤務実績)確認

## スタッフ(携帯電話、パソコン)

- シフト閲覧
- 勤務希望設定
- 勤務変更願い

## 管理者

### ●インターネットに接続できるパソコン

ブラウザ:

Internet Explorer 6.0 以降 (Microsoft)

メールソフト、メールアドレスが必要です。

## スタッフ

### ●インターネットに接続できる携帯電話、あるいはパソコン

#### ○携帯電話

NTT DoCoMo

i-mode 対応機種

ソフトバンク

Yahoo!ケータイ対応機種

au、TU-KA

EZweb 対応機種

メール受信拒否機能を使用している場合は、以下のドメインからのメールを受け付けるように設定してください。

hamax.jp

#### ○パソコン

ブラウザ:

Internet Explorer 6.0 以降 (Microsoft)

メールソフト、メールアドレスが必要です。